

Előfizetői szerződési feltételek Netroller szolgáltatáshoz

A teljes ÁSZF megtekinthető és letölthető a <http://www.activcom.hu/letoltesek> oldalon

1. A szerződés tárgya

Szolgáltató Előfizető részére 64.20.18 TEÁOR'03 KSH besorolási számú Internet szolgáltatást biztosít. A szolgáltatás meghatározása a 2. pont alatt olvasható.

2. A Netroller szolgáltatás meghatározása

A Netroller szolgáltatás szélessávú Internet hozzáférést, elektronikus levelező (e-mail) szolgáltatást és Internet web szolgáltatást tartalmaz.

A szélessávú Internet hozzáférés közvetlen számítógépes kábelen keresztül valósul meg, Szolgáltató a hozzáférési pontot az Előfizető által meghatározott ingatlanon belül építi ki. A szolgáltatás hozzáférési pont az IEEE 802.3 szabványban meghatározott 100BaseTX típusú Ethernet interfész. A szolgáltatás hozzáférési ponthoz Előfizető egy darab a fenti szabványnak megfelelő számítógéppel kapcsolódhat. A szolgáltatás hozzáférési ponthoz a fenti szabványnak megfelelő hálózati koncentrátor vagy útválasztó berendezés is csatlakoztatható.

Az e-mail szolgáltatás használatához Szolgáltató létrehozza az Előfizető által megrendelt elnevezésű e-mail postafiókot és a megadott hozzáférési jelszót, valamint engedélyezi, hogy Előfizető a rendszer használatával elektronikus levelet küldjön az Internet társadalom bármely tagjának. Az Előfizető részére érkezett elektronikus levelek POP3 protokoll használatával tölthetők le.

Az Internet web szolgáltatás használatához Szolgáltató a megrendelt azonosítóval és jelszóval ftp protokoll alapú hozzáférést engedélyez internetes kiszolgáló gépéhez. Előfizető a rendelkezésére álló tárhelykapacitást használhatja adat tárolásra vagy Internetes honlapjának elhelyezésére. Az így feltöltött Internetes honlapot Szolgáltató folyamatosan elérhetővé teszi az Internet társadalom összes tagja számára.

3. A szerződés tárgyi, személyi, időbeli és területi hatálya

A Szolgáltató a rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel biztosítja az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatásokat. A szerződés személyi hatálya kiterjed az Előfizetőre és a Szolgáltatóra. A szolgáltatási terület korlátozott, a szolgáltatás csak ott vehető igénybe, ahol azt a Szolgáltató műszakilag biztosítani tudja. A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás. Amennyiben a szolgáltatási szerződést a Felek határozott időre kötik, a határozott idő miatti kedvezményeket és a határozott idő letelte előtti szerződés megszüntetésének jogkövetkezményeit a Felek külön mellékletben rögzítik. A melléklet ebben az esetben elválaszthatatlan része az Előfizetői megállapodásnak.

4. Előfizető jogai és kötelezettségei

A jelen szerződés aláírásával a leendő Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

Előfizető joga a szolgáltatások rendeltetésszerű használatára. Az Előfizetőt érintő és a nem rendeltetésszerű használatból keletkező károkért a felelősséget a Szolgáltató elhárítja magáról.

Előfizetőnek rendelkeznie kell a hardver és szoftver téren megfelelően felkészített számítógéppel a szolgáltatás igénybevételéhez. Előfizető garanciálja, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez használt berendezések műszaki és megbízhatósági paraméterei a hatósági előírásoknak és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos feltételeknek a szerződés hatálya alatt megfelelnek. Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért Előfizető felel.

Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

A szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik, Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozóan használati joggal rendelkezik, mely jogok nem kizárólagosak, nem átruházhatók és nem tovább értékesíthetők.

Előfizető köteles a szolgáltatásokat jogszerű, törvényes célokra és módokon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos magyar jogszabályok szerint üzleti vagy magántitkot sértő, bűncselekménynek minősülő vagy közmegegyezéses tilagra alkalmas módon használni.

Határozatlan idejű szerződés esetében az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása a határozott idejű szerződéssel rendelkező az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz – így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, vagy a szolgáltatás tartalma módosul – Az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Az Előfizető jogvita esetén a következő eljárások állnak az Előfizető rendelkezésére: - bejelentést tehet az NMHH felé, A Hírközlési és Média Biztos felé, - panaszt tehet az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség felé, -bejelentést tehet a Gazdasági Verseny Hivatalhoz és az illetékes jegyzőhöz, - fordulhat békéltető testülethez.

5. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató a Szolgáltatást az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy a Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az Előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötött a Szolgáltató kötelezettsége a megrendelt Internet szolgáltatásokat Előfizető részére jelen szerződés érvényességének időtartama alatt az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezésre állás megtartása mellett biztosítani.

Szolgáltató köteles az Előfizető adatait a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezelni.

Szolgáltató kötelezettsége az Internet szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást ingyenesen biztosítani Előfizető részére. Ebbe nem tartozik bele Előfizető számítógépének a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tétele.

6. Szavatosság

Szolgáltató köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyek a szolgáltatás meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.

7. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

Szolgáltató a netroller hozzáférési pont kiépítéséért a mindenkor érvényben lévő árlista szerinti belépési díjat számítja fel. A belépési díj akkor fizetendő, amikor a hozzáférési pont kiépítésének feltételei teljesülnek, azaz a teljes nyomvonal tekintetében létrejön a Szolgáltató és az ingatlan tulajdonos(ok) közötti megállapodás.

Előfizető a szolgáltatások használatáért mindenkor az érvényben lévő díjtáblázat szerinti szolgáltatási díjat fizeti meg. Előfizetéses rendszerben Szolgáltató minden hónap elején számlazza az Előfizető által kiválasztott szolgáltatás csomag havidíját. A havidíj a számlában feltüntetett időpontban és módon esedékes. Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató a mindenkoros jegybanki éves alapkamat kétszeresét követelheti Előfizetőtől késedelmi kamatként. Díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás nem mentesíti Előfizetőt díjfizetési kötelezettsége alól. Előfizető hozzájárul, hogy díjtartozás esetén személyes adatait a Szolgáltató harmadik félnek átadja követeléseinek érvényesítése céljából.

Az ÁFA a mindenkor érvényes ÁFA törvények szerint kerül felszámításra.

8. A szerződés megszűnése, felmondás, reklamáció

Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

- a) Határozott idejű szerződés esetén a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) szolgáltatói, illetve Előfizetői rendkívüli felmondással;
- c) határozatlan idejű szerződés esetén szolgáltatói, illetve Előfizetői rendes felmondással;
- d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e) egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs átíráásra jogosult örökös;
- f) üzleti/intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a felek közös megegyezésével.

Szerződésmódosítás legfőbb esetei, fajtái, alakisága

Az Előfizetői szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább meghatározott esetekben egyoldalúan, a Ptk. Általános Szerződési Feltételekre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével. A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárás szabályokat kell alkalmazni. Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

9. A hiba és számlapanasz bejelentés módja

A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hibás működés miatt kártérítési kötelezettség nem, csak az ÁSZF vonatkozó pontjában részletezett kötbér terheli. A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A hibabejelentő szolgálat hívható az ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1 fejezetében megadott telefonszámain.

A hibabejelentő szolgálat az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében élőhangos, amely az ügyfél hibabejelentését, az Előfizetői azonosító és az Előfizetőt egyértelműen azonosító (Előfizetői szerződésben szereplő) adatok megadását követően regisztrálja. Ha ezen azonosítók valamelyike nem megfelelő, akkor a Szolgáltató szabálytalanul minősíti a hibabejelentést. Ezt követően az ügyfél hibabejelentésre csak az ügyfélszolgálati irodában jogosult. Jelen ÁSZF alkalmazása során Előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan, az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés, amely szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul. A szabályos hiba és/vagy számlapanasz bejelentés adatait, a hibabejelentést felvevő köteles rögzíteni, és azt az adatkezelés szabályainak megfelelően legalább 1 évig köteles megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásba rögzítendő adatok: az Előfizető neve, címe, a hiba és/vagy számlapanasz jelenség leírása, a hibabejelentés időpontja, a hiba oka, a hiba elhárításának módja és időpontja, az Előfizető elektronikus azonosításához szükséges adatok. Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni. (Lsd ÁSZF 9.pontja és Adatvédelmi szabályzat)

Előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos reklamációt írásos formában nyújthatja be a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába. Szolgáltató a beérkezett reklamációkat köteles haladéktalanul kivizsgálni és a szolgáltatás minőségének helyreállítását minden lehetséges erőfeszítés árán biztosítani.

10. Záró rendelkezések

Jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket a felek törekednek peren kívül rendezni. Amennyiben ez nem jár eredménnyel az Előfizető a jogorvoslatért fordulhat a felügyeleti szervekhez, bírósághoz, vagy békéltető testülethez.

A szerződés bármely pontjának módosítására csak írásbeli formában, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával kerülhet sor.

Utalások az ÁSZF vonatkozó részeire:

Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke, ÁSZF 5. pont.

A szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az Előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit, a ÁSZF 4. pont

A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendjét, és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 11. pont és Adatvédelmi tájékoztató) részletesen tartalmazza.

Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei, ÁSZF 5. pont.

A tervszerű karbantartásnál alkalmazandó eljárásról az ÁSZF 2. pont rendelkezik

Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná, ÁSZF11. pont,

A hibabejelentő elérhetősége, vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete ÁSZF 6. pont;

Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja ÁSZF pont.

Jogvita esetén milyen eljárások állnak a rendelkezésére, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 1. pontja és ÁSZF 6. pontja tartalmazzák;

Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférés a részletes feltételeit az ÁSZF 4. pontja és az Előfizető tájékoztató tartalmazza,

Az Előfizetőnek nyújtott Előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, ÁSZF 7. pont
Kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az Általános Szerződési Feltételekben a Díjak mellékletben találhatóak, amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerintkorlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, az ÁSZF 7. pontja tartalmazza
A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe, a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben, valamint e rendeletben meghatározott eseteit az ÁSZF 8. pontja tartalmazza.